



Un consulente
per l'e-business
e l'e-government

Via S. Leonardo, 120 loc. Migliaro - 84100 Salerno
Tel. 089 330254 - Fax 089 330443
www.jobiz.com - info@jobiz.com
P.I. 036266090652



Contratto Business Partnership
WWW.CREAREWEB.IT



Jobiz.com s.r.l.
Via S. Leonardo, 120
Loc. Migliaro - 84100 Salerno
Tel. 089 330254
Fax 089 330443



Lotus. Notes.



Organizzazione con Sistema
di Gestione Qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2000
Certificato n. 572



1. PREMESSA

Jobiz.com propone il **Progetto Business Partner**, programma di affiliazione riservato a soggetti interessati a proporre e vendere i siti web ed i servizi presenti sul portale www.creareweb.it

Il programma include tutti i possibili e necessari supporti commerciali e tecnici ai suoi partecipanti consentendo di raggiungere vecchi e nuovi clienti impiegando il minimo investimento e raggiungendo il massimo profitto.

Chi è il business partner

Il **Progetto Partner di www.creareweb.it**, è un programma riservato a soggetti che operano nel settore informatico (web publishing, rivendita hardware, consulenza e servizi informatici) e nel settore della comunicazione aziendale, del marketing e dell'editoria elettronica e multimediale.

Questa iniziativa è una formidabile opportunità per tutti coloro che vogliono migliorare il loro business e diventare punto di riferimento per l'offerta di servizi e soluzioni avanzate per il **WEB** per le piccole e medie imprese, **senza nessun investimento in personale tecnico informatico, o software** per la realizzazione dei siti web professionali.

Vantaggi dell'iniziativa

Il **Progetto Partner** prevede :

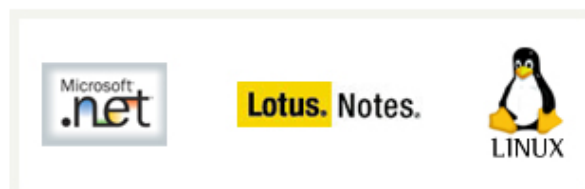
- ✓ sia la possibilità di rivendere i siti web preconfezionati muniti di pannello di amministrazione e di un CMS di base (*Content Management System*);
- ✓ sia la vendita di un progetto web, chiavi in mano, dove il partner acquista l'intero pacchetto o la singola licenza del software Ecube cms;

tutto proposto da www.Creareweb.it ad un prezzo vantaggioso rispetto a quello riservato al cliente finale, il partner crea o implementa il sito web acquistato e lo rivende con il margine desiderato.

Il supporto costante degli operatori del contact center di www.creareweb.it darà al partner la possibilità di **crearsi un proprio portafoglio clienti.**

Ecco una serie di motivi per aderire al programma Partner www.creareweb.it :

- ✓ Servizio ad valore aggiunto nella realizzazione dei siti ad alto contenuto interattivo;
- ✓ Ottimo rapporto qualità/prezzo del soluzione proposta ;
- ✓ Tempo rapidi di realizzazione del sito web ridotto con alto grado di soddisfazione del cliente; (il sito preconfezionato creareweb è pubblicato in area test in 24 ore);
- ✓ Assistenza a 360 gradi da parte degli operatori del contact center;
- ✓ Possibilità di realizzare progetti web complessi e remunerativi allo stesso costo;
- ✓ Aggiornamento continuo di soluzioni e moduli in allineamento alle soluzioni avanzate disponibili sul mercato ;
- ✓ Formazione continua ;
- ✓ Supporto per la vendita e post vendita;





2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Jobiz.com intende mettere a disposizione del BP tutto il know how maturato in ambito sviluppo di soluzioni web oriented, in 5 anni di lavoro su 240 clienti acquisti, al fine di fornire servizi e soluzioni mirate al soddisfacimento delle esigenze dei clienti individuati nel prospetto di lavoro condiviso.

I servizi Creare web per il cliente

Sono ben descritti nella brochure allegata.

Responsabile Business partner

Antonio Crescenzi

Tel: 089 330254 – **Email:** Antonio.crescenzi@jobiz.com

Listino Creareweb a business partners

Segue nella pagina successiva

Servizio di Help Desk:

Assistenza e consulenza per i servizi ISP e per l'uso dei sistemi e delle applicazioni fornite. Il servizio è automaticamente sottoscritto, al pagamento della quota una tantum di adesione al programma e comprende:

- 1) consulenza tramite aggiornamenti on line disponibili direttamente sulle piattaforme acquistate, assistenza su applicativi di uso e gestione del sito/portale quali;
- 2) assistenza per il data entry delle informazioni attraverso i software gestiti dai partner;
- 3) assistenza su problematiche di posta elettronica e configurazione dei browsers di posta.

Sono esclusi l'implementazioni dei software applicativi realizzati e realizzazioni di nuovi moduli del software acquistato e gli interventi presso cliente.

Sia il BP sia i clienti del BP disporranno di un'area riservata di assistenza sul sito web di Jobiz.com dove potranno:

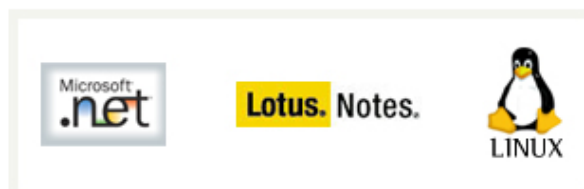
- verificare i dati anagrafici e di contratto;
- inoltrare richieste di intervento ed assistenza;
- verificare l'avanzamento delle assistenze richieste;
- ricevere news ed aggiornamenti sul software.

Formazione e consulenza per lo start up:

Formazione iniziale per consentire al partner di utilizzare il software in tutte le sue potenzialità.

La formazione proposta prevede 4 stage di 2 ore ed una formazione continua on the job, secondo il programma di seguito illustrato:

- Idea del prodotto, la configurazione e la gestione utenze
- Gli elementi portale
- Il CMS , articolato nelle sezioni:
 - Gestione portale
 - Contenuti portale
 - Realizziamo un sito web
- Statistiche portale





Strumenti commerciali:

Jobiz.com intende fornire al BP gli strumenti necessari non solo per conoscere il prodotto, ma anche per distribuirlo e farlo conoscere ai propri clienti:

- brochure di prodotto;
- documentazione tecnica;
- sito web di prodotto con referenze e case histories;
- area demo per provare il software;

Inoltre verrà fornito anche supporto alla progettazione e ricerca di strumenti e soluzioni finanziarie per consentire al BP e/o al cliente di poter raggiungere il budget previsto.

Come aderire

L'attivazione del Contratto Partner prevede :

- ✓ una quota di **480,00 euro di start up e formazione , documentazione ed attivazione di aree demo personalizzate;**
- ✓ una quota di **480,00 euro di help desk web**

Al pagamento della suddetta quota il partner avrà due possibilità di rivendere i servizi creareweb.it:

- a) **Acquistando un sito o portale web Creareweb** completo di : Registrazione dominio, servizio di hosting base 100Mb , n° 5 emails 10MB, licenza Ecube cms a **690,00 euro per le prime 10 licenze, 640,00 euro dalla undicesima in poi .**

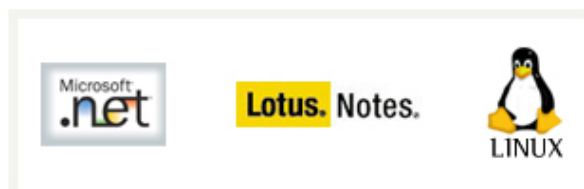
Questa soluzione prevede per il cliente finale n° 4 ore di help desk che lo stesso può utilizzare indistintamente per modificare il suo sito ovvero apprendere ad utilizzare il software Ecube cms con il supporto degli operatori del contact center.

Il business partner può anche decidere di erogare il servizio di l'help desk on line direttamente al cliente.

- b) Acquistando un **pack licenza ecube base** con: Registrazione dominio, servizio di hosting base 100Mb , n° 5 emails 10MB a **490,00 euro per le prime 10 licenze, 455,00 euro dalla undicesima in poi .**

L'attivazione della Business Partnership prevede le seguenti attività e servizi:

- 1) **Attivazione documentale e registrazione** del Business Partner per i servizi di assistenza, demo on line, news ed aggiornamento software.
- 2) **Programma di formazione** rivolto ai responsabili scelti dal BP, finalizzato alla conoscenza approfondita di e.cubeCMS, delle sue funzionalità, delle migliori referenze, degli strumenti commerciali collegati alla vendita ed infine dell'area di assistenza e del contratto di Help Desk, sarà effettuata da remoto o nella sede della jobiz.com.
- 3) **Installazione di un sito demo** , con licenze d'uso, manuale d'uso ed attivazione area di Help desk on line.



- 4) **Contratto di Help Desk annuo** – telefonico e on line tramite e-mail e sul sito web - sia sulla soluzione installata presso il BP per la vendita e il post vendita di e.cubeCMS ai clienti previsti nel piano commerciale condiviso.
- 5) Aggiornamento continuo sul **pricing list generale e personalizzato** a seconda delle esigenze di progetto e di budget (vedi ALLEGATO 1: listino generale).

Come funziona l'help desk

Il servizio di help desk offre l'assistenza al partner sul software Ecube cms e sulle soluzioni creareweb.it e prevede:

- ✓ assistenza continua sulla conoscenza delle funzionalità del software ecube cms e dell'offerta creareweb;
- ✓ assistenza sulla formulazione di analisi di dettaglio per lo sviluppo di siti e portali su soluzioni ecube cms e creareweb.it;
- ✓ aggiornamenti del software ecube cms;

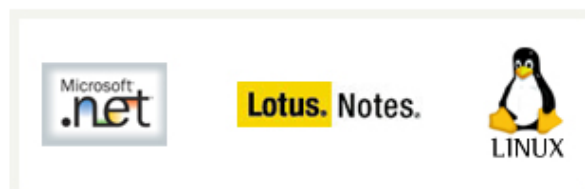
Sono esclusi implementazioni dei software applicativi realizzati e/o realizzazione di nuovi moduli e software applicativi, nonché gli interventi presso cliente.

Ogni cliente del partner che acquista una soluzione base dispone di un plafond di 6 ore di help desk per l'assistenza da parte dei nostri operatori per la personalizzazione e pubblicazione del sito web acquistato, oltre alla formazione base per l'uso di ecube cms.

Creareweb mette a disposizione sia del business partner che dei suoi clienti gli strumenti di assistenza on line

offerti dalla 

Inquiereo è una soluzione sicura, veloce e facile di accesso e supporto remoto in grado di instaurare una connessione sicura tra il tuo computer e il PC o il MAC del tuo Cliente. Inquiereo ti consente di fornire un'assistenza remota tecnica o commerciale on-demand proprio come se fossi seduto al fianco del tuo cliente o del tuo dipendente.



3. DURATA DELL'ACCORDO

Il presente accordo ha una durata annuale e si intende tacitamente rinnovato per un anno alla scadenza salvo comunicazione di disdetta da una delle parti da effettuarsi almeno 90 giorni lavorativi prima della data di scadenza dell'accordo a mezzo lettera raccomandata A.R..

4. OFFERTA PREZZI

Il contratto di Business Partnership e.cubeCMS propone il seguente pricing:

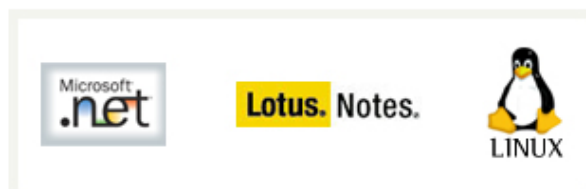
COSTI ATTIVAZIONE BUSINESS PARTNERSHIP	IMPORTO
Attivazione Business Partnership (costi una tantum)	
- attivazione documentale e redazione del piano commerciale formazione tecnico/commerciale	€ 480,00
- Contratto di Help desk annuo e consulenza su clienti del piano commerciale	€ 480,00
Totale attivazione	€ 960,00
Licenza ecube cms	€ 490,00 ¹
Sito creare web con licenza ecube cms	€ 690,00 ²
COSTI RINNOVO AL BUSINESS PARTNERSHIP	IMPORTO
Costo rinnovo istanza sito web – comprensivo di registrazione dominio, spazio hosting.	€ 200,00

Il vantaggio è che non ci sono costi di rinnovo della business partnership. La jobiz.com si fa carico di assistenza on line al business partner dopo il primo contratto di help desk , a seguire negli anni. Solo in caso di richieste straordinarie la Jobiz.com si riserva di formulare un preventivo puntuale in accordo con le esigenze del business partner.

I prezzi su-indicati hanno validità fino al 31.12.2006 Jobiz.com si riserva il diritto di modificarli in accordo con la propria politica commerciale verso i Business Partner.

¹ 455,00 euro dalla undicesima licenza in poi

² 640,00 euro dalla undicesima licenza in poi



5. MODALITÀ DI PAGAMENTO

5.1 Pagamento per attivazione business partnership

IMPORTO	DESCRIZIONE	TEMPI
€ 960,00	Attivazione documentale e formazione ed Help desk	alla firma del contratto

L'attivazione del Contratto Partner è subordinata al pagamento di una quota associativa una tantum di 960,00 euro + Iva da pagarsi con rimessa diretta o finanziamento alla firma del contratto.

5.2 Pagamento per attivazione business partnership con dilazione su acquisto licenze

La tabella riportata di seguito mostra come Jobiz.com propone di dilazionare la metà del costo dell'attivazione e della gestione della business partnership sull'acquisto delle prime n°6 licenze) :

IMPORTO	DESCRIZIONE	TEMPI
€ 480,00	Attivazione documentale e formazione	alla firma del contratto
	+	
€ 570,00	(490,00+ 80,00 euro di help desk) per le prime N° 6 licenze ecube cms comprensive di 1/6 di contratto di help desk	Ad ogni attivazione delle prime 6 licenza Ecube cms
€ 770,00	(690,00+ 80,00 euro di help desk) per le prime N° 6 licenze creareweb comprensive di 1/6 di contratto di help desk	Ad ogni attivazione delle prime 6 licenza Creareweb

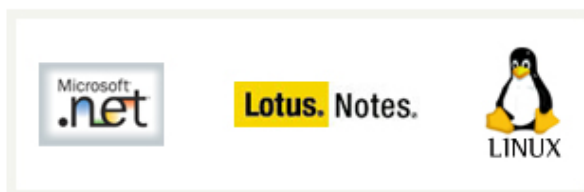
In questo caso la parte di help desk di euro 480,00 viene suddivisa tra le prime 6 licenze (480,00 euro /6 = 80,00 euro a licenza .

5.3 Pagamento con finanziamento include prime N°6 licenze

Optando per il finanziamento che include anche le prime 6 licenze ecube base, Jobiz.com **regala il contratto di help desk** al Business partner .

IMPORTO	DESCRIZIONE	TEMPI
€ 480,00	Attivazione documentale e formazione	alla firma del contratto
€ 2.940,00	N° 6 licenze ecube cms a 490,00 euro ciascuna	alla firma del contratto
€ 3.420,00	TOTALE IMPORTO DA PAGARE SENZA IVA³	alla firma del contratto

³ L'importo complessivo a finanziamento sarà di euro 3384,00 perché comprensivo di iva .

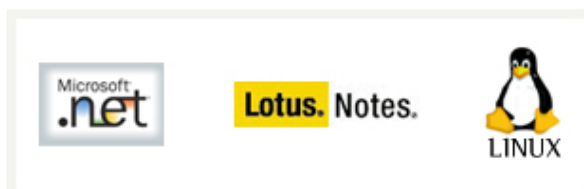


IMPORTO	DESCRIZIONE	TEMPI
€ 480,00	Attivazione documentale e formazione	alla firma del contratto
€ 4.140,00	N° 6 licenze Creareweb a 690,00 euro ciascuna	alla firma del contratto
€ 4.620,00	TOTALE IMPORTO DA PAGARE SENZA IVA⁴	alla firma del contratto

SCELTA MODALITA' DI PAGAMENTO

- Pagamento per attivazione business partnership
- Pagamento per attivazione business partnership con dilazione su acquisto licenze
- Pagamento con finanziamento incluse prime N° 6 licenze

⁴ L'importo complessivo a finanziamento sarà di euro 3384,00 perché comprensivo di iva .



6. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

La regolarità dei pagamenti da parte del Business Partner determina l'erogazione o meno del servizio. In caso di ritardo nel pagamento dovranno essere corrisposti gli interessi legali di mora ex art. 1224 CC. Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche. Le parti convengono che in caso di mancato pagamento, trascorsi 30 giorni dal termine di pagamento indicato nella fattura, Jobiz.com è autorizzata a sospendere il servizio fornito senza preavviso e senza alcuna responsabilità riguardo all'eventuale perdita di dati.

7. LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ

Jobiz.com declina ogni responsabilità in caso di malfunzionamenti o interruzioni del servizio Internet derivante da interruzioni delle linee telefoniche, elettriche e di rete mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, ecc. Inoltre non sarà in alcun caso responsabile nei confronti del Business Partner per l'insorgere di interruzioni totali o parziali di servizio dovute a cause di forza maggiore: incendio, esplosione, incidente, rottura delle macchine, interruzione della fornitura dell'energia o di altro materiale-primo, ragioni di sicurezza o disposizioni d'Autorità o altro non imputabile a Jobiz.com. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla Jobiz.com per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata ovvero errata utilizzazione del servizio da parte del Business Partner.

8. RISERVATEZZA DEI DATI

I dati personali del Business Partner sono raccolti con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni. I dati di cui al punto precedente sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti, con riservatezza, non rivelandoli a persone non autorizzate, né usandole per scopi diversi da quelli convenuti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta della Autorità Giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate. Il Business Partner gode dei diritti di cui all'art. 10 della legge n. 196/2003. Il Business Partner prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento dell'Jobiz.com S.r.l. (il "Log"), generato e conservato a cura dell'Jobiz.com S.r.l. Il contenuto del Log ha carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta dell'Autorità competente. Il Business Partner dichiara espressamente di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nel presente contratto.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di inadempimento da parte del Cliente delle condizioni del presente contratto, Jobiz.com si riserva il diritto di risolvere il contratto stesso ex art. 1456 cod. civ..

Jobiz.com si riserva la facoltà di risolvere il contratto senza preavviso, in presenza di mancato o ritardato pagamento da parte del Business Partner. Inoltre Jobiz.com ha la facoltà di rescindere dal presente contratto per cause indipendenti che possano impedire l'erogazione del servizio in oggetto quali incompatibilità tecnica o di altra natura od uso irregolare dandone comunicazione scritta.

10. CESSIONE

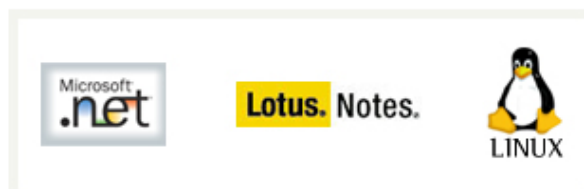
Il presente contratto non può essere ceduto a terzi senza il preventivo assenso di Jobiz.com S.r.l.

11. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa alla interpretazione ed esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il foro di Salerno.

12. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

Il Business Partner conferma di avere letto il testo del contratto, di averne compreso i termini e le clausole. Il Business Partner accetta e considera tale contratto quale unico ed esclusivo accordo per la fornitura e manutenzione dei servizi offerti.





Allegati:

1. Conferma d'ordine relativa alla presente offerta

_____, li _____

JOBIZ.COM S.r.l
Il responsabile

BUSINESS PARTNER
(firma e timbro rappresentante legale)

Le parti accettano specificamente le clausole di cui agli art. 2 (oggetto del contratto), art. 3 (durata); art. 4 (offerta prezzi); art. 5 (modalità di pagamento); art. 6 (sospensione dei servizi); art. 7 (limitazioni di responsabilità); art. 8 (riservatezza dei dati); art. 9 (clausola risolutiva espressa); art. 10 (cessione); art. 11 (foro competente); art. 12 (accettazione del contratto).

_____, li _____

JOBIZ.COM S.r.l
Il responsabile

BUSINESS PARTNER
(firma e timbro rappresentante legale)

